

## **Términos y condiciones del sitio web**

El portal <https://www.inbayan.com/> (en adelante, "sitio web") es de propiedad de INBAYAN S.A.S. (en adelante, "INBAYAN") y tiene como función principal proveer información sobre la Agencia de Viajes Inbayan, y los servicios que se ofrece a través de la misma, como lo son transporte aéreo, reserva de hoteles, planes en crucero, y alquiler de vehículos.

INBAYAN solicita al usuario del sitio web la lectura de estos términos y condiciones, así como de la política de privacidad publicada en el mismo, antes de iniciar su exploración o utilización. El acceso, registro y/o uso del sitio web constituye el conocimiento y la aceptación expresa de los términos y condiciones, así como de sus modificaciones. En caso de no estar de acuerdo con estas condiciones sugerimos que se evite acceder o navegar por el sitio web.

### **1. Uso del sitio web, sus contenidos y sus servicios**

El ingreso al sitio web constituye el asentimiento del usuario para su uso, reconociendo que está expresamente prohibido la utilización del sitio web con fines ilícitos o lesivos, contra INBAYAN o contra cualquier tercero que, de cualquier forma, pueda resultar perjudicado directamente o por impedir el normal funcionamiento del sitio web.

### **2. Descripción del sitio web de INBAYAN**

En el sitio web de INBAYAN, los usuarios podrán encontrar una completa presentación de la empresa, dentro de la cual se puede conocer como la misión y visión de la empresa está enfocada en ofrecer servicios turísticos confiables, y de alta calidad.

De igual forma se detalla una amplia gama de servicios que incluyen paquetes completos de viaje y servicios personalizados para satisfacer las necesidades individuales de los clientes. Los planes turísticos más populares se describen minuciosamente, ofreciendo información detallada sobre destinos, actividades incluidas y opciones adicionales disponibles.

Para facilitar la comunicación con el usuario, INBAYAN proporciona diversos medios de contacto, asegurando que este pueda comunicarse fácilmente para resolver dudas o realizar consultas sobre los servicios.

Además, para mayor conveniencia del cliente, este puede realizar pagos en línea de manera segura y eficiente.

### **3. Obligaciones del usuario**

Con la finalidad de garantizar el buen y adecuado uso del sitio web dispuesto por INBAYAN, el usuario se compromete a acatar las siguientes instrucciones:

- Observar los Términos y Condiciones, Política de tratamiento de datos personales, y demás documentos que INBAYAN ponga en disposición del usuario.
- Usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita.

- No usar el sitio web como medio para desarrollar actividades ilegales y/o no autorizadas en el territorio colombiano, y/o en otros países.
- No emplear los contenidos, y en particular la información obtenida a través del sitio web, para emitir publicidad o cualquier tipo de mensaje no autorizado.
- Utilizar el Portal única y exclusivamente para uso personal. Cualquier uso para beneficio corporativo o colectivo está prohibido.
- Abstenerse transmitir virus o cualquier código de naturaleza destructiva.
- Contenerse de realizar acciones que alteren o puedan dar lugar a un bloqueo del sitio, así como realizar cualquier acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicio del sitio web.
- No incurrir en actuaciones ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, usurpación de identidad o falsedad de documentos.
- Mantener indemne a INBAYAN por todo concepto en caso de presentarse alguna situación de incumplimiento relacionada directamente con estos términos y condiciones.
- Reportar a INBAYAN cualquier problema técnico o actividad sospechosa que pueda encontrar mientras utiliza el sitio web.

El uso del sitio web se realizará bajo la responsabilidad del usuario. En ese sentido, INBAYAN se reserva el derecho a denegar en cualquier momento, y sin necesidad de previo aviso, el acceso al sitio web a aquellos usuarios que incumplan estas condiciones.

#### **4. Derechos y responsabilidades de INBAYAN**

Con la finalidad de brindar claridad a los usuarios puedan navegar el sitio web, se informa que INBAYAN podrá realizar las siguientes actuaciones:

- Modificar unilateralmente, en cualquier tiempo y por cualquier razón, sin previo aviso, siempre que lo considere oportuno, la estructura y diseño del sitio web.
- Negar el registro de los usuarios que no cumplan con las políticas internas de la empresa.
- incluir o no en el sitio web, el material recibido de los usuarios. En caso de incluirlo, dicho contenido podrá permanecer el sitio web por el lapso de tiempo que INBAYAN lo considere necesario.
- Utilizar la información personal y/o contenidos suministrados por los Usuarios de acuerdo con las autorizaciones impartidas por ellos.

#### **5. Exclusiones de responsabilidad**

INBAYAN no se hará responsable de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que se deriven de los siguientes hechos:

- La falta de disponibilidad, mantenimiento y continuidad del funcionamiento del sitio web. Pese a lo anterior, cuando ello sea razonablemente posible, INBAYAN advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento del sitio web.

- La falta de utilidad, adecuación o validez del sitio web y/o de sus servicios o contenidos.
- El uso ilícito, negligente, fraudulento o contrario a los presentes términos y condiciones por parte del usuario.
- El incumplimiento por parte de terceros de sus obligaciones o compromisos en relación con los servicios prestados al usuario a través del sitio web.

## **6. Derecho de retracto**

En caso de suscribir un contrato con INBAYAN, el cliente podrá ejercer su derecho de retracto durante los cinco (5) días hábiles siguientes a la firma presentando dicha solicitud a través de los canales de contacto informados en el presente documento.

Una vez presentada la solicitud, el contrato se resolverá y el cliente tendrá derecho al reintegro completo del dinero pagado dentro de un plazo máximo de treinta (30) días calendario contados desde el ejercicio del derecho de retracto.

## **7. Seguridad en internet**

INBAYAN hará sus mejores esfuerzos para mantener la seguridad y confidencialidad del sitio web, sin embargo, INBAYAN no se hará responsable por la presencia de códigos maliciosos ni de otros elementos en los contenidos del sitio web que hagan su aparición a pesar del cumplimiento de sus deberes y debida diligencia, de manera que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) del usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el sistema informático del usuario.

Se entiende por código malicioso el nombre que se le da a cualquier programa que ingresa a un dispositivo sin el conocimiento y la autorización inequívoca del responsable del mismo, dentro de los cuales se encuentran, los denominados virus; troyanos; gusanos; phishing; pharming; rootkits; backdoor (puertas traseras), keyloggers (capturadores de teclado), screen loggers, bootnets, sniffers (husmeadores de tráfico de la red), entre otros.

Teniendo en consideración la anterior definición, el usuario se obliga de forma incondicional e irrevocable a garantizar que la información y documentación que entregue a INBAYAN, se encuentra libre de Código Malicioso. Así mismo, se compromete a tomar las medidas necesarias para efectuar el control del Código Malicioso.

## **8. Propiedad intelectual**

Los contenidos incluidos en el sitio web son de propiedad exclusiva de INBAYAN, por tanto, tiene prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios digitales o de cualquier otro sistema sin autorización previa y escrita de INBAYAN.

En razón a lo anterior, ningún material del sitio web puede ser reproducido, distribuido, transmitido, exhibido, vendido, licenciado o explotado de ninguna manera sin el consentimiento previo por escrito de INBAYAN.

De igual forma, todas las marcas, nombres comerciales y logotipos presentados en el sitio web son propiedad de INBAYAN, o de terceros que han otorgado algún tipo de autorización a la entidad. Ningún contenido del sitio web debe interpretarse como una licencia o derecho para utilizar cualquier marca sin el consentimiento previo por escrito del propietario de la marca correspondiente.

Los usuarios del sitio web están autorizados a ver y descargar una copia del material del sitio web únicamente para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga mención expresa de la propiedad en cabeza de INBAYAN. Este permiso se otorga únicamente para el uso de acuerdo con los términos y condiciones establecidos, y no constituye una transferencia de título de los materiales.

## **9. Ley aplicable y jurisdicción**

Estos términos y condiciones han sido dispuestos de conformidad con las leyes colombianas. Si cualquier disposición de estos términos y condiciones pierde validez, por cualquier razón, todas las demás disposiciones conservarán su fuerza obligatoria, carácter vinculante y mantendrán todos sus efectos.

Para cualquier acción o reclamación, el lugar de los presentes términos y condiciones es la ciudad de Popayán, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación, se someterá a los jueces de la República de Colombia.

## **10. Contacto**

El usuario podrá elevar peticiones, quejas o reclamos a través de los siguientes canales de contacto:

Razón social: INBAYAN S.A.S.  
Número de Identificación Tributaria (NIT): 900.546.487-1  
Dirección: Carrera 9 # 18 N - 143, Barrio Catay, Popayán - Cauca  
Teléfono: + 57 (2) 8353838 Ext. 200  
Celular - Whatsapp: +57 310 895 13 44  
Email: [inbayan@inbayan.com.co](mailto:inbayan@inbayan.com.co)

## **11. Cambios y modificaciones de los Términos y condiciones del sitio web**

INBAYAN se reserva el derecho de modificar, actualizar o cambiar los términos y condiciones de este sitio web en cualquier momento y sin previo aviso. Estos cambios entrarán en vigencia después de su publicación en el sitio web.

Para notificar al usuario sobre cambios significativos en los términos y condiciones, INBAYAN podrá publicar un aviso en su sitio web. Se le recomienda al usuario revisar de forma periódica los términos y condiciones de este sitio web para estar al tanto de cualquier cambio o actualización.

En caso de modificaciones, si el usuario no está de acuerdo con los cambios realizados, se le recomienda dejar de utilizar el sitio web.



NIT. 900546487-1

Los términos y condiciones aquí dispuestos serán válidos a partir de la fecha de promulgación.